

Temeljem članka 39. Statuta Doma za psihički bolesne odrasle osobe Biser, Ivanić Grad, Graničarska 2 (u daljnjem tekstu: Dom), Ravnatelj Doma donosi, na prijedlog Stručnog vijeća Doma Biser

## **PROTOKOL O PRIMJENI RESTRIKTIVNIH POSTUPAKA**

Ovaj Protokol donosi se s ciljem zaštite sigurnosti korisnika.

Liječnik/ca obiteljske medicine na osnovu dijagnoze određuje kojim se korisnicima Doma preporuča iz zdravstvenih razloga dijabetična ili žučna dijeta, a medicinska sestra nadgleda provođenje iste dijeta.

Kod intolerancije na određenu namirnicu korisniku se određuje zamjenska namirnica u ishrani.

Medicinska sestra kroz radionice educira korisnike o njihovoj bolesti i upoznaje s razlozima primjene dijeta ili izbjegavanja namirnica koje štete njihovom zdravlju.

Ako korisnik boluje ili se sumnja da boluje od zarazne bolesti, izdvaja se u sobu za izolaciju. Svu potrebnu njegu i zdravstvenu skrb dobiva u sobi. Svi radnici koji sudjeluju u skrbi upoznati su s načinom postupanja radi zaštite sebe i drugih. Izdvajanje u sobu za izolaciju je vremenski ograničena i medicinska opravdana fizička modifikacija prostora.

Kod izraženog pogoršanja psihičkog zdravlja korisnika, praćenog fizički agresivnim ponašanjem i nemogućnosti uvida korisnika u svoje psihičko stanje, dežurna medicinska sestra/tehničar poziva hitnu medicinsku pomoć.

Kada se korisnica Doma nalazi u reproduktivnoj dobi i postoji mogućnost trudnoće, korisnici se preporuča kontracepcija koju joj predlaže ginekolog. U slučaju kada je korisnici oduzeta poslovna sposobnost, upoznaje se njenog skrbnika s istim i traži se njegov pristanak.

Radi zaštite sigurnosti korisnika, Dom vodi evidenciju izlazaka korisnika iz Doma. Novi korisnik u primarnoj fazi adaptacije, korisnik koji je prostorno i vremenski slabo orijentiran ili psihički vrlo nestabilan ne može dobiti suglasnost za izlazak iz Doma. Takav korisnik izlazi uz pratnju i nadzor radnika Doma.

Korisnik koji je adaptiran i može samostalno izaći dobiva suglasnost i u obvezi je postupati u skladu s kućnim redom Doma.

U slučaju nepoštivanja kućnog reda Doma, korisniku se može ukinuti suglasnost za izlazak iz Doma.

Ova restriktivna mjera je psihološkog karaktera i temelji se na dogovoru s korisnikom i individualnom planu. U slučaju kada korisnik prekrši dogovor, stručni radnik treba obaviti razgovor s korisnikom i preporučiti mu postupanje u skladu s dogovorenim mjerama.

U slučaju bijega korisnika iz Doma primjenjuje se "Protokol za slučaj nedopuštenog udaljavanja korisnika iz Doma".

Kada je iz anamneze ili drugih pouzdanih izvora razvidna patologija ili drugi nepovoljni uvjeti za zdravlje korisnika, tada zaključkom Stručnog tima, a prema individualnom planu korisniku se ne preporuča odlazak u posjet svojoj obitelji ili se posjet korisnika vremenski ograničava. Stručni radnik će korisniku u razgovoru objasniti zašto mu se ne preporuča ili ograničava posjet obitelji i pokušat će dobiti njegovo prihvaćanje.

U slučaju kada korisnik ili radnik tjelesno, psihički i/ili seksualno zlostavlja drugog korisnika ili radnika potrebno je odmah prekinuti zlostavljanje, međusobno ih razdvojiti, pružiti žrtvi primjerenu pomoć, obavijestiti ravnatelja i nadležne institucije (policiju, bolnicu, pravobranitelja, centar za socijalnu skrb...).

Mjere prisile primjeniti će se samo iznimno ako je to jedino sredstvo da se otkloni neposredna opasnost koja proizlazi iz ponašanja korisnika kojom ozbiljno i izravno ugrožava vlastiti ili tuđi život i zdravlje.

Odluku o mjeri prisile donosi specijalist psihijatar i nadzire njezinu primjenu.

U slučaju hitnosti kada nije moguće čekati odluku specijaliste psihijatra, odluku može donijeti doktor obiteljske medicine, medicinska sestra ili drugo medicinsko osoblje uz obvezu da odmah obavijesti specijalistu psihijatra radi pregleda osobe i odluke o daljnjoj primjeni mjere prisile.

Prije primjene mjere prisile, osoba će biti o tome upozorena.

Mjera prisile, razlozi, način i trajanje i ime osobe koja je donijela odluku obvezno se unose u medicinsku dokumentaciju.

Ustanova će o mjeri prisile obavijestiti obitelj korisnika, zakonskog zastupnika, skrbnika i Povjerenstvo o primjenjenoj mjeri.

Osoblje ustanove s postupcima su jako dobro upoznati i prolaze obuku o primjeni restriktivnih mjera koje odredi psihijatar.

U Ivanić Gradu, 23. lipnja 2016. godine

RAVNATELJ:  
Anto Zrakić, dipl.ing.