

Temeljem članka 39. Statuta Doma za psihički bolesne odrasle osobe Biser, Ivanić Grad , Graničarska 2 (u daljnjem tekstu: Dom), Ravnatelj Doma donosi, na prijedlog Stručnog vijeća Doma Biser

## **PROTOKOL ZA PRIJAVU I ISTRAŽIVANJE SUMNJE NA TJELESNO, PSIHOLOŠKO I SEKSUALNO ZLOSTAVLJANJE**

Pismenu ili usmenu prijavu zlostavljanja mogu podnijeti korisnici, radnici, skrbnici i druge osobe.

Radnici su dužni prijaviti zlostavljanje u roku 24 sata od saznanja za zlostavljanje.

Pismena prijava predaje se ravnatelju Doma.

Usmenu prijavu korisnik podnosi stručnim radnicima Doma.

Stručni radnici koji zaprime usmenu prijavu od strane korisnika dužni su sastaviti službenu zabilješku i istu predati ravnatelju Doma.

Po zaprimljenoj prijavi ravnatelj Doma imenuje Povjerenstvo za istraživanje sumnje na tjelesno, psihološko i seksualno zlostavljanje.

Povjerenstvo provjerava istinitost prijave prikupljanjem informacija od sudionika događaja i drugih koji imaju neka saznanja, materijalne dokaze i slično.

Ukoliko se prijava odnosi na radnika Doma kao počinitelja zlostavljanja, ravnatelj upućuje istog radnika sastaviti službenu zabilješku o spornom događaju.

Povjerenstvo po utvrđenoj sumnji na zlostavljanje obavještava skrbnika i/ili obitelj korisnika, stručna tijela Doma (Stručni tim, Stručno vijeće), a prema težini djela i druge institucije (nadležni centar za socijalnu skrb, policija, bolnica, pravobranitelj,...).

Stručna tijela Doma analiziraju događaj, donose plan zaštite kojim predlažu odgovarajuće mjere i aktivnosti usmjerene na promjenu ponašanja uz aktivno sudjelovanje sudionika događaja.

Učinak poduzetih mjera redovito se prati i revidira.

Ravnatelj Doma o poduzetim mjerama upoznaje Upravno vijeće.

Sve informacije tijekom postupka istraživanja sumnje na zlostavljanje su strogo povjerljive.

U Ivanić Gradu, 26. lipnja 2017. godine

Ravnatelj Doma Biser:  
Anto Zrakić, dipl.ing.

Pojmovi:

**Agresija i nasilje se može definirati kao neprijateljska akcija usmjerena protiv drugog pojedinca, partnera.**

**Nasilje je kršenje temeljnih ljudskih prava.**

**Zlostavljanje je proširena agresija ima za posljedicu ozljeđivanje, bolesti ili smrt.**

**Fizičko ili tjelesno nasilje je namjerno nanošenje tjelesnih ozljeda.**

**Tjelesno zlostavljanje je ponašanje koje može dovesti do stvarnog ili potencijalnog ozljeđivanja korisnika ili radnika.**

Oblici tjelesnog zlostavljanja: odgurivanje, štipanje, grebanje, čupanje, udaranje, šamaranje, gaženje, bacanje, davljenje, ozljeđivanje, uskraćivanje hrane i sna, izlaganje niskim temperaturama i napad oružjem.

**Emocionalno ili psihičko nasilje je najčešće verbalni (može biti i neverbalni) oblik nanošenja ozljeda nečijoj psihi.**

**Psihološko zlostavljanje je ponašanje koje dovodi do trenutnog ili trajnog ugrožavanja psihičkog i emocionalnog zdravlja i dostojanstva korisnika i radnika.**

Oblici psihološkog zlostavljanja: ogovaranje, omalovažavanje, vrijeđanje, ruganje, upotreba pogrđnih imena, psovanje, etiketiranje, imitiranje, „prozivanje“, podsmijeh, ucjenjivanje, prijetnje, isključivanje, nepravedno kažnjavanje, neuključivanje, zastrašivanje, iznuđivanje cigareta, novca ili stvari, ucjenjivanje, ograničavanje kretanja.

**Seksualno nasilje je specifičan oblik fizičkog nasilja, čine ga neželjeni seksualni kontakti.**

**Seksualno zlostavljanje je ponašanje kojim se korisnik ili radnik seksualno uznemirava, navodi ili primorava na učešće u seksualnim aktivnostima koje ne želi.**

Oblici seksualnog zlostavljanja: dobacivanje, psovanje, lascivni komentari, etiketiranje, seksualno nedvosmislena gestikulacija, seksualno dodirivanje, pokazivanje pornografskog materijala, pokazivanje intimnih dijelova, svlačenje, zavođenje, podvođenje, prinuda na seksualni čin i silovanje.